LUMEX, trgovina

društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge

Ulice Matije – Petra Katančića 12c

10430 Samobor

Skladište/Uprava;

Prosinačka 3, Kerestinec

10431 Sveta Nedelja

POLITIKA KVALITETE

Lumex trgovina d.o.o. je moderna veleprodajna tvrtka specijalizirana za skladištenje i distribuciju ličilačkog alata i pribora, koja kroz B2B koncept svakodnevno opskrbljuje više od 1000 prodajnih mjesta u Hrvatskoj i regiji.

Naša snaga temelji se na ekskluzivnom zastupanju renomiranih međunarodnih brendova, koje distribuiramo s visokom razinom kvalitete, pouzdanosti i profesionalnosti. Istovremeno, razvijamo i jačamo vlastiti brend Lumex, koji se ističe izvrsnom kvalitetom, inovativnošću i prilagodljivošću potrebama tržišta.

Uprava tvrtke u potpunosti je predana održavanju i kontinuiranom unaprjeđenju sustava upravljanja kvalitetom, u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001:2015.

Naša politika upravljanja kvalitetom temelji se na sljedećim načelima:

- Fokus na kupca: Naš prioritet je razumjeti i ispuniti zahtjeve i očekivanja kupaca kroz moderni distribucijski koncept, tehničku podršku i profesionalni odnos.
- Liderstvo i strateški smjer: Težimo biti vodeći distributer ličilačkog alata i pribora u regiji, oslanjajući se na snagu ekskluzivnih brendova i diferencijaciju kroz vlastiti brend Lumex.
- Uloga zaposlenika: Naši su zaposlenici ključ našeg uspjeha. Sustavno ulažemo u njihov razvoj, kompetencije i motivaciju kako bismo izgradili snažnu i odgovornu organizacijsku kulturu.
- Stalno poboljšavanje: Neprestano analiziramo i unaprjeđujemo naše procese, tehnologije i ponudu s ciljem povećanja učinkovitosti, konkurentnosti i zadovoljstva kupaca.

- Usklađenost sa zahtjevima: Poštujemo sve relevantne zakonske, regulatorne i ugovorne zahtjeve, kao i obveze prema našim poslovnim partnerima.
- Ciljevi kvalitete: Postavljamo jasne i mjerljive ciljeve kvalitete koji se redovito prate, analiziraju i revidiraju kako bi podržali našu poslovnu strategiju i razvoj brenda Lumex.

Ova politika dostupna je svim zaposlenicima i relevantnim zainteresiranim stranama te se redovito preispituje kako bi ostala usklađena s promjenama u poslovnom okruženju i strateškim usmjerenjem tvrtke.

Samobor, 10.06.2025.



Direktor (Saša Bjegović)